

	Gennaio			Febbraio			Marzo			Aprile	
	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale
Consegna chiavi	14	15	93,33%	11	11	100,00%	36	37	97,30%	16	16
Stipula contratto di locazione	12	12	100,00%	6	6	100,00%	25	25	100,00%	27	27
Effettuazione riduzione canone	14	14	100,00%	5	5	100,00%	102	102	100,00%	49	49
Emissione bolletta mensile	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1
Effettuazione voltura del contratto	11	12	91,67%	1	1	100,00%	9	9	100,00%	10	10
Incremento del nucleo	10	10	100,00%	13	14	92,86%	18	18	100,00%	21	21
Autorizzazione all'ospitalità	2	2	100,00%	1	1	100,00%	4	4	100,00%	4	4
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	5	5	100,00%	5	5	100,00%	4	6	66,67%	10	10
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	32	32	100,00%	24	24	100,00%	6	6	100,00%	6	6
Addebito servizi a rimborso	415	415	100,00%	455	455	100,00%	417	417	100,00%	589	589
Codici accesso area Intranet comunicati	29	29	100,00%	13	13	100,00%	8	8	100,00%	25	25
	547			536			633			758	

	Maggio			Giugno			Luglio			Ok	
	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale		%
Consegna chiavi	100,00%	21	21	100,00%	22	22	100,00%	16	16	100,00%	16
Stipula contratto di locazione	100,00%	24	24	100,00%	5	5	100,00%	5	5	100,00%	1
Effettuazione riduzione canone	100,00%	49	49	100,00%	109	109	100,00%	140	140	100,00%	79
Emissione bolletta mensile	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1
Effettuazione voltura del contratto	100,00%	4	4	100,00%	14	16	87,50%	20	22	90,91%	15
Incremento del nucleo	100,00%	23	24	95,83%	49	51	96,08%	32	32	100,00%	22
Autorizzazione all'ospitalità	100,00%	2	2	100,00%	3	3	100,00%	6	6	100,00%	2
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	100,00%	6	13	46,15%	14	14	100,00%	18	18	100,00%	21
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	100,00%	8	8	100,00%	3	3	100,00%	18	18	100,00%	9
Addebito servizi a rimborso	100,00%	408	408	100,00%	554	554	100,00%	437	437	100,00%	522
Codici accesso area Intranet comunicati	100,00%	39	39	100,00%	21	21	100,00%	27	27	100,00%	14
		593			799			722			

	Agosto		Settembre			Ottobre			Novembre		
	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%
Consegna chiavi	16	100,00%	25	25	100,00%	28	28	100,00%	19	19	100,00%
Stipula contratto di locazione	1	100,00%	0	0	nd	0	0	nd	1	1	100,00%
Effettuazione riduzione canone	79	100,00%	47	47	100,00%	15	15	100,00%	35	35	100,00%
Emissione bolletta mensile	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%
Effettuazione voltura del contratto	16	93,75%	9	12	75,00%	6	6	100,00%	9	9	100,00%
Incremento del nucleo	22	100,00%	14	14	100,00%	30	30	100,00%	27	27	100,00%
Autorizzazione all'ospitalità	2	100,00%	1	1	100,00%	6	6	100,00%	2	2	100,00%
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	22	95,45%	17	17	100,00%	11	11	100,00%	9	10	90,00%
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	10	90,00%	10	10	100,00%	6	6	100,00%	10	10	100,00%
Addebito servizi a rimborso	522	100,00%	477	477	100,00%	473	473	100,00%	471	471	100,00%
Codici accesso area Intranet comunicati	14	100,00%	21	21	100,00%	27	27	100,00%	26	26	100,00%
	705			625			603			611	

	Dicembre			Totale		
	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%
Consegna chiavi	20	20	100,00%	203	205	99,02%
Stipula contratto di locazione	0	0	nd	101	101	100,00%
Effettuazione riduzione canone	11	11	100,00%	468	468	100,00%
Emissione bolletta mensile	1	1	100,00%	10	10	100,00%
Effettuazione voltura del contratto	20	20	100,00%	99	103	96,12%
Incremento del nucleo	13	13	100,00%	226	230	98,26%
Autorizzazione all'ospitalità	4	4	100,00%	30	30	100,00%
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	4	4	100,00%	89	100	89,00%
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	1	1	100,00%	105	106	99,06%
Addebito servizi a rimborso	471	471	100,00%	4775	4775	100,00%
Codici accesso area Intranet comunicati	22	22	100,00%	224	224	100,00%
	567			6352		